

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

แห่งประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่ (กรุงเทพมหานคร)

Working Morale of the Employees of SME Bank : A Case Study of The Headquarters in Bangkok

นายปริญญ์ ไชยพันธุ์ * อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.ไพบูลย์ วิริยะวัฒนะ **

Mr.Parinya Chaiyapan; Major Thesis advisor : Dr.Piboon Viriyawattana

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร SME 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร SME โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ พนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยที่ปฏิบัติงานประจำที่สำนักงานใหญ่ จำนวน 854 คน ทำการสุ่มตัวอย่างจากพนักงานโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 269 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1. พนักงานธนาคาร SME มีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือ ด้านเพื่อนร่วมงานและด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร สำหรับด้านอื่นๆ มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง 2. พนักงานธนาคาร SME ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน แผนกงาน และอัตราเงินเดือนต่างกัน มีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานธนาคาร SME ที่มีเพศและอายุต่างกันมีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the levels of working morale of SME Bank employees and 2) to compare the levels of working morale of SME Bank employees based on the personal factors. The samples were employees of SME Bank working regularly at the head office 854 people. Sample of employees at random stratified Random samples of 269 people. The instrument was the questionnaire. The statistics used for data analysis are percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested, using t-test, one way analysis of variance (t-test), and multiple comparison using LSD (Least Significance Difference) with significance level at .05. The results were as follows : 1. The overall levels of working morale of SME Bank employees were moderate. It was found higher for colleague and organization royalty 2. Based on personal factors such as, educational level, position level, work experience different departments and salary rate, it was found that they had different significance level of working morale at .05. SME Bank employees in different gender and age had no different levels of working morale.

Keywords: Working morale, Colleague, Organization royalty

* มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร e-mail parinya.c@smebank.co.th

** อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร